

Страховой случай

Памятка для клиентов
ExroMobility



Страховой случай

ЕхроMobility обеспечивает полное страховое покрытие автомобиля: ОСАГО, ДСАГО, КАСКО* (согласно договору аренды ТС) и своевременную пролонгацию страховых полисов в течение всего периода аренды автомобиля.

Действия в случае ДТП:

1 Немедленно необходимо:



Остановиться, выставить знак аварийной остановки (на расстоянии 15 м – в городе, 30 м – за городом).



Если в ДТП есть пострадавшие, необходимо вызвать скорую помощь и, по возможности, оказать доврачебную помощь.



Сохранить следы ДТП и организовать объезд места ДТП



Собрать контакты свидетелей

2 Сделать фотографии места ДТП:



Общий план места происшествия



Следы торможения, обломки



Разбитые элементы ТС



Оба ТС со всех сторон и номера (в привязке к местности и объектам инфраструктуры)



Поврежденные детали ТС

3 Сообщить о случившемся в ГИБДД и подробно объяснить ДТП:



4 Действуйте согласно указаниям дежурной части ГИБДД:

Согласно указанию дежурного, Вы либо дожидаетесь сотрудников ГИБДД, либо, если ситуация дежурному ясна, он предложит участникам ДТП сфотографировать автомобили, их расположение, повреждения, составить схему ДТП и после этого подъехать в подразделение, либо на ближайший пост ДПС для оформления аварии. Основанием для выезда сотрудника, осуществляющего надзор за дорожным движением, на место ДТП является указание дежурного.

5 Освободить проезжую часть, если движение других ТС невозможно:

По согласованию дежурного, освободите проезжую часть. В случае неисполнения этого требования участников аварии ждёт штраф в 1000 руб. (ст. 12.27 КоАП РФ).

Страховой случай

6 Записать **данные другого участника ДТП**: ФИО, телефоны, наименование страховой компании по ОСАГО и номер полиса ОСАГО, сделать фотографию полиса ОСАГО с читаемыми данными. Проверьте действительность полиса ОСАГО второго участника на сайте <https://www.autoins.ru/osago/>

7 Заполнить **«Извещение о ДТП»** (Европротокол), совместно с другими участниками (как правильно заполнить Извещение о ДТП – см. стр.) на месте или на ближайшем посту ДПС.
Оформление Европротокола без участия ГИБДД – стр. 5

8 Получить от сотрудника ГИБДД **Протокол об административном правонарушении и/или Постановление/Определение об административном правонарушении для виновников ДТП**.
! При наличии пострадавших требовать от инспектора внесения информации о потерпевших в Протокол и/или Постановление/Определение.

9 **Заявить о происшествии в Вашу страховую компанию** (не позднее 5 календарных дней) с предоставлением ТС на осмотр.

Список необходимых документов для предоставления в страховую компанию (возможна удаленная подача документов):

- Заявление о страховом случае;
- Водительское удостоверение;
- Свидетельство о регистрации транспортного средства;
- Заполненное Извещение о ДТП;
- Оригиналы или заверенные копии Протокола и/или Постановления/Определения.

10 **Получить направление** от страховой компании на ремонт ТС.

11 **Сообщить** о страховом случае в ExproMobility.

Важно:

Пользователю корпоративного автомобиля необходимо заявлять страховой случай в компетентные органы непосредственно в день происшествия. Также нужно удостовериться, что в полученной справке/протоколе из компетентных органов дата заявления совпадает с датой страхового события.

Если в ДТП более 2-х участников:

Необходимо **указать данные третьего и последующих участников** на обратной стороне «Извещения о ДТП», или заполнять «Извещение о ДТП», по принципу "каждый с каждым". На бланках «Извещение о ДТП», необходимо ставить **подписи всех участников** ДТП.

Схему ДТП на бланке «Извещение о ДТП», отображать с наличием месторасположения **всех участвовавших ТС**.

В случае противоправных действий третьих лиц дополнительно:

- Незамедлительно после обнаружения повреждений вызовите на место происшествия сотрудников территориального отделения полиции для оформления протокола происшествия;
- Не меняйте картину происшествия (положение транспортного средства, уничтожение иных доказательств подтверждающих факт злоумышленных действий);
- Сообщите о случившемся в страховую компанию;
- Подайте заявление о случившемся в территориальное отделение полиции;
- Получите в отделении полиции или у участкового:

➤ Справку по форме №3;

➤ Оригинал постановления по делу об административном правонарушении (или определение об отказе) либо постановление о возбуждении уголовного дела (или отказе в возбуждении).

Страховой случай

В случае ДТП с 1-м участником (наезд на препятствие, съезд в кювет):

Ваши действия такие же, как и при ДТП с 2-мя участниками.

В случае ДТП с участником, который покинул место ДТП:

Ваши действия такие же, как и при ДТП с 2-мя участниками, но при этом:

! Сотрудники ГИБДД должны выдать Протокол и/или Постановление/Определение на неустановленное лицо, скрывшееся с места ДТП.

В случае повреждения отскочившим или упавшим предметом:

- Незамедлительно после обнаружения повреждений обратитесь в территориальное отделение полиции с заявлением о происшествии и получите справку формы №3;
- Позвоните в страховую компанию и сообщите о страховом событии;
- Предоставьте поврежденный автомобиль для осмотра.

Если у Вас имеются повреждения остекления кузова и нет сопутствующих повреждений обивки салона либо кузовных элементов автомобиля, Вы можете обратиться в компанию Каргласс (Carglass) для замены/ремонта остекления в рамках страхового события (без предоставления справок из компетентных органов):

1. Позвоните в контакт центр Каргласс по телефону 8 800 555 48 43;
2. Уточните наличие стекла у сотрудника компании Каргласс;
3. Запишитесь в удобное время и место для замены/ремонта поврежденного стекла.

Пользуясь сервисом компании Каргласс Вы избегаете поездок в страховую компанию, оформление страхового события происходит во время замены/ремонта Вашего стекла.

В случае стихийного бедствия:

Дополнительно необходимо сообщить о случившемся по телефонам 01 (с городского), 010, 112, 911 – с мобильного.

Далее - получить в отделении полиции или у участкового **справку о факте обращения в органы внутренних дел** по факту причинения повреждений ТС, содержащую перечень полученных повреждений и причины происшествия, а также **обратиться в территориальную службу гидрометеоцентра** для получения справки о природном явлении (стихийном бедствии). С полученными документами обратиться в страховую компанию и предоставить а/м к осмотру.

В случае возгорания, пожара ТС:

Дополнительно необходимо сообщить о случившемся по телефонам 01 (с городского), 010, 112, 911 – с мобильного и принять меры по тушению пожара.

Далее – получить в отделении полиции **справку о факте обращения в органы внутренних дел** по факту причинения повреждений ТС, содержащую перечень обнаруженных повреждений. **Обратитесь в территориальное подразделение ГУ по ГО и ЧС для получения акта о пожаре** с указанием причин возникновения пожара, размера и характера повреждений, копии заключения эксперта о причинах пожара. С полученными документами обратитесь в страховую компанию и предоставьте а/м к осмотру.

В случае угона ТС:

Незамедлительно обратитесь **в службу эвакуации.**

Если автомобиль не был эвакуирован, незамедлительно **заявите о хищении в полицию (02, 112).**

Далее подайте **письменное заявление** в районное управление внутренних дел или в ближайшее отделение полиции по месту хищения, **получите талон-уведомление.**

Не позднее 3 календарных дней подайте письменное заявление в страховую компанию.

Оформление ДТП по Европротоколу

Оформить ДТП по Европротоколу без участия ГИБДД можно только, если одновременно соблюдены следующие условия:



нет пострадавших и не причинен вред имуществу (кроме а/м, например отбойники, заборы)



в ДТП участвовало 2 автомобиля



оба водителя застрахованы по ОСАГО

Если не соблюдается хотя бы одно условие, **Европротокол невозможен!** Вызывайте сотрудников ГИБДД.

Если соблюдены все условия, то можно покинуть место ДТП, **заполнив извещение о ДТП в соответствии с правилами ОСАГО и зафиксировав факт ДТП техническими средствами (системой ЭРА-ГЛОНАСС или специальным мобильным приложением ДТП.Европротокол)**. Далее необходимо заявить о происшествии в Вашу страховую компанию и в ExproMobility. После подачи документов в страховую компанию получить направление от страховой компании на ремонт ТС.

Если водители не нашли общую точку зрения, то Европротоколом можно будет воспользоваться только в случае, когда факт ДТП зафиксирован техническими средствами контроля (системой ЭРА-ГЛОНАСС или специальным мобильным приложением ДТП.Европротокол)

ЭРА-ГОЛОНАСС

- ✓ Нажать кнопку SOS системы ЭРА-ГОЛОНАСС в автомобиле не позднее 10 минут с момента ДТП.
- ✓ Заполнить Европротокол.

Приложение ДТП. Европротокол

- ✓ Требуется регистрация
- ✓ Действовать в соответствии с инструкцией в электронном приложении.

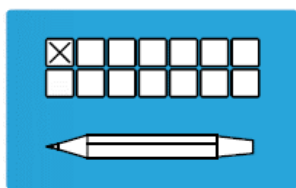
Обратите внимание, что если обстоятельства ДТП не подтверждены техническими средствами контроля, при отсутствии разногласий, лимит страховой выплаты составит **100 000 руб.**

Наличие разногласий	Фиксация ДТП тех средствами	Ущерб ТС пострадавшего	Европротокол
Нет	Нет (МСК и МО, СПб, ЛО)	До 100 000 р	Да
Нет	Да (МСК и МО, СПб, ЛО)	До 400 000 р	Да
Нет	Да (другие регионы)	До 100 000 р	Да
Да	Да	До 100 000 р	Да
Да	Нет	Любой	Нет

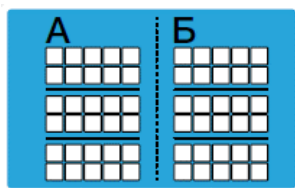
При использовании Европротокола необходимо учитывать, что:

- Возможен **риск неправильной оценки ущерба** на месте ДТП (сверх лимита по Европротоколу).
- Возможны **ошибки при заполнении документов** либо неправильная оценка ситуации и виновной стороны.
- Если **Вы не можете оценить полученный ущерб**, рекомендуется не использовать форму Европротокола и обратиться в компетентные органы за получением необходимых справок!

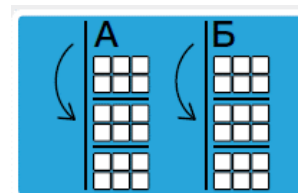
Заполнение извещения о ДТП



Используйте шариковую ручку



Извещение заполняют оба водителя, каждый – свою колонку



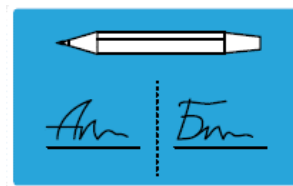
Оборотную сторону заполняет каждый участник самостоятельно



Разъединить заполненные экземпляры



Оба водителя ставят две пары подписей на лицевой стороне извещения (одну – под «информацией», вторую – под «согласием»). Обратную сторону подписывает водитель, которому принадлежит экземпляр.



После разъединения допускается внесение исправлений с их обязательным заверением подписями водителей

Рекомендации по заполнению бумажного извещения:

Стр. 1 (лицевая сторона)

1. Место ДТП.

Укажите город, улицу и ближайший к месту аварии дом (либо пересечение улиц, если ДТП произошло на перекрестке). Вне населенного пункта укажите название трассы/ дороги, километр и направление движения.

2. Дата ДТП.

Укажите дату и время ДТП.

3. Количество поврежденных ТС.

Если в ДТП участвовало более 2-х транспортных средств, Европротокол невозможен.

4. Количество раненых/погибших.

Если вы оформляете Европротокол без участия ГИБДД, то поставьте прочерки в обеих клетках (при наличии раненых/погибших Европротокол невозможен).

5. Освидетельствование участников ДТП.

Если вы оформляете Европротокол без участия ГИБДД, то отметьте клетку «Нет», т.к. освидетельствование не проводится при оформлении Европротокола.

6. Материальный ущерб, нанесенный другим ТС, другому имуществу.

Если вы оформляете Европротокол без участия ГИБДД, то Отметьте клетки «Нет»: если нанесен материальный ущерб другим ТС или другому имуществу, Европротокол невозможен.

7. Свидетели ДТП.

По возможности зафиксируйте данные свидетелей ДТП.

8. Проводилось ли оформление сотрудником ГИБДД.

Если вы оформляете Европротокол без участия ГИБДД, то отметьте клетку «Нет».

Заполнение извещения о ДТП

Начиная с 9-го пункта, каждый участник ДТП заполняет свою половину Извещения. Любые исправления заверяются подписями обоих водителей.

9. Марка, модель ТС.

Заполните данными из свидетельства о регистрации ТС.

10. Собственник ТС.

Заполните данными из свидетельства о регистрации ТС. Собственником вашего корпоративного автомобиля является компания ООО «Экспомобилити».

11. Водитель ТС.

Впишите данные лица, управлявшего ТС в момент ДТП.

12. Страховщик.

Укажите, в какой страховой компании застрахован ваш автомобиль, номер полиса и дату окончания его действия.

13. Место первоначального удара.

Укажите место удара, а не поврежденные детали.

14. Характер и перечень видимых повреждений.

При описании повреждений выбирайте такие термины, как царапина, вмятина, деформация, разрыв, трещина.

15. Замечания.

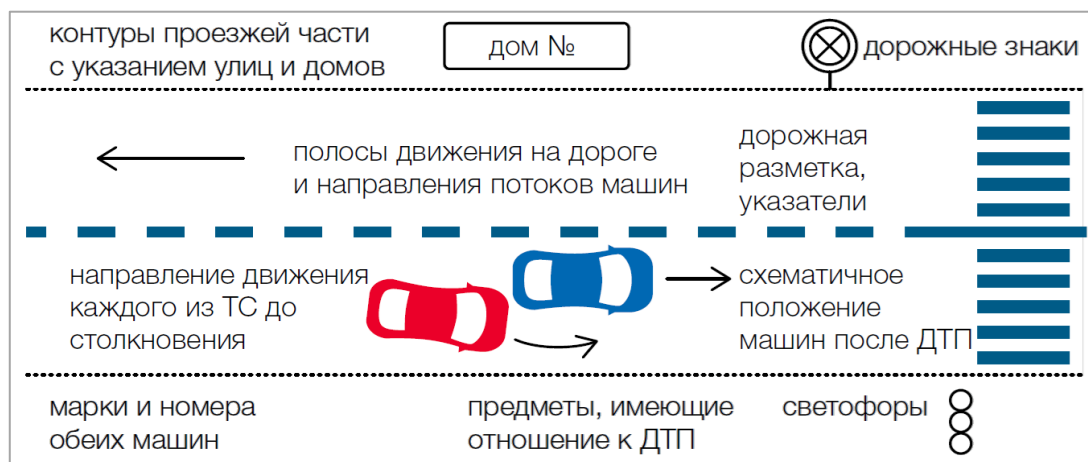
В обоих извещениях необходимо отметить, кто из участников ДТП признал свою вину в нем. Невинному водителю нужно подчеркнуть свою невиновность. Виновному необходимо подтвердить виновность («Подтверждаю вину» и поставить подпись).

16. Обстоятельства ДТП.

В обстоятельствах, указанных каждым из водителей, не должно быть противоречий.

17. Схема ДТП.

Пример оформления схемы ДТП:



Укажите названия улиц, направления движения ТС, их положение (во время столкновения и конечное), расположение светофоров, дорожных знаков и линий дорожной разметки, а по возможности – расположение и конфигурацию осыпей грязи, осколков, обломков, следов торможения, заноса и т.д. При наличии противоречий между схемой и пунктом 16, приоритет имеют сведения, указанные в пункте 16.

18. Подписи водителей, удостоверяющие отсутствие или наличие разногласий по п.14, 15, 16, 17. Подписи обоих участников ДТП обязательны.

Заполнение извещения о ДТП

Стр. 2 (обратная сторона)

1. Транспортное средство А или В.

Укажите, за какое ТС вы заполняли лицевую сторону бланка Извещения о ДТП.

2. Обстоятельства ДТП.

Максимально полно, от первого лица, опишите обстоятельства ДТП. Укажите, в какое время и день, по какой улице и в каком направлении вы двигались (или стояли). Опишите ваши маневры (или отсутствие). Опишите действия второго участника ДТП.

Все пустые графы заполните прочерком или буквой Z. Не оставляйте незаполненных граф!

3. ТС находилось под управлением.

Отметьте в соответствующей клетке, кто именно находился за рулем в момент ДТП.

4. В случае, если в ДТП участвовало более 2-х транспортных средств, указать сведения об этих ТС.

Если вы оформляете Европротокол без участия ГИБДД, то необходимо поставить прочерк.

5. Повреждения иного имущества, чем ТС.

Наиболее полно опишите характер повреждений. Если вы оформляете Европротокол без участия ГИБДД, то поставьте прочерк.

6. Может ли ТС передвигаться своим ходом?

Если вы оформляете Европротокол без участия ГИБДД, то поставьте «Да» (в ином случае Европротокол невозможен).

7. Примечание.

Напишите, было ли зафиксировано ДТП системой экстренного реагирования Эра-Глонасс и/или с помощью специализированного мобильного приложения, а также о наличии и сути разногласий относительно ДТП.



У вас есть **5 рабочих дней** с момента ДТП, чтобы отправить заполненное Извещение своему страховщику. Нельзя приступать к ремонту ТС **в течение 15 дней с момента ДТП** либо без письменного согласования страховщика.

Берегите себя и свое здоровье!